

| | | | |
|---|----------------------------------|----------------|----------------------|
|  | POLITICA PER LA QUALITÀ | | |
| | AII. 1 al MQ - COPIA N° 1 | Rev. 03 | Pagina 1 di 2 |
| Tecn.A S.r.l. Società Unipersonale – Viale Milano, 27 – 23100 Sondrio | | | |

La tipologia di attività svolta da Tecn.A S.r.l. Società Unipersonale prevede di operare con delle regole ben precise, conosciute ed osservate da tutti i collaboratori.

Tecn.A S.r.l. Società Unipersonale vuole che l'azienda operi con ampie garanzie in termini di trasparenza, continuità ed affidabilità.

Per favorire il conseguimento di questi obiettivi, Tecn.A S.r.l. Società Unipersonale ha ritenuto opportuno effettuare una dettagliata analisi del contesto in cui opera e un'analisi dei rischi aziendali.

L'analisi del contesto aziendale ha puntato l'attenzione sulle seguenti tematiche:

- infrastrutture;
- requisiti cogenti;
- quadro economico e politico;
- contesto culturale;
- geografico;
- aspettative di clienti, fornitori ed enti/associazioni di categoria.

Tutte le attività sono gestite coerentemente alle regole del Sistema Qualità, secondo la norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

Le modalità di buona gestione che Tecn.A S.r.l. Società Unipersonale si impegna ad attuare sono, a livello strategico:

- Individuare le parti interessate che possono avere influenza sulla capacità di fornire in maniera continuativa i servizi che rispettino i requisiti impliciti, espliciti e cogenti;
- Analizzare i rischi (intesi sia come minaccia che come opportunità) e le relative modalità di gestione;
- Stabilire traguardi ed obiettivi (individuati tenendo in considerazione i fattori esterni ed interni che ne possono influenzare il raggiungimento), per migliorare continuamente l'efficacia dei processi aziendali, soprattutto attraverso la pianificazione ed il controllo dell'attività, in particolare gli obiettivi scaturiscono da:
 - strategie aziendali;
 - analisi di mercato;
 - requisiti dei clienti;
 - requisiti cogenti;
 - analisi dei processi;
 - analisi dei rischi.
- Ottimizzare l'utilizzo delle risorse umane ed economiche;
- Ricercare il miglioramento delle prestazioni attraverso il monitoraggio della soddisfazione del cliente;
- Adottare le migliori tecniche/modalità di docenza in modo da garantire un'efficace ed efficiente erogazione dell'attività formativa;
- Rispettare leggi, regolamenti e normative applicabili al proprio settore;
- Coinvolgere e sensibilizzare i dipendenti affinché partecipino attivamente alla vita ed alle decisioni aziendali.

| | | | |
|---|----------------------------------|----------------|----------------------|
|  | POLITICA PER LA QUALITÀ | | |
| | AII. 1 al MQ - COPIA N° 1 | Rev. 03 | Pagina 2 di 2 |
| Tecn.A S.r.l. Società Unipersonale – Viale Milano, 27 – 23100 Sondrio | | | |

A livello di processi:

- Governo e monitoraggio dei processi aziendali significativi, dedicando risorse adeguate e strumenti quali: riesami periodici del sistema da parte della direzione, verifiche ispettive interne, elaborazione di indicatori di processo, riunioni periodiche con tutto il personale;
- Garanzia di efficacia del processo attraverso adeguato addestramento del personale, modalità operative definite ed appropriate risorse;
- Organizzazione dell'erogazione del servizio in modo da garantire la crescita operativa dell'azienda, attraverso l'incremento del livello di informatizzazione;
- Promozione delle attività di informazione e formazione per tutto il personale, con particolare attenzione alle figure "chiave" per i processi di Tecn.A S.r.l. Società Unipersonale;
- Ricorso a outsourcers qualificati con i quali instaurare un rapporto di collaborazione continua, che siano in grado di mettere a disposizione personale tecnico adeguato;
- Pianificazione e controllo delle modifiche e impatto delle stesse sul sistema di gestione.

L'attuazione della politica per la qualità avviene grazie alla formulazione di obiettivi che andranno riesaminati almeno una volta all'anno, in fase di riesame della direzione.

Data: 22/12/2015


 DGE